

## Algemene voorwaarden Service Abonnement

-1/2-

### Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen en afsluiten van een service abonnement.

### Artikel 2; Begripsomschrijving

1. **Het bedrijf: SRD Installatie**
2. **Klant:** Natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot leveren van een dienst.
3. **Installateur:** SRD Installatie
4. **Onderhoud:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de CV-ketel overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens het abonnement behorende productomschrijving.
5. **Abonnement:** de overeenkomst tussen klant en het bedrijf die het bedrijf verplicht tot het verrichten van onderhoud en het oplossen van storingen volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
6. **Materiaalkosten:** kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor gebruikte materialen.
7. **Storing:** een gebrek aan het toestel, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
8. **Service:** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen.
9. **Toestelonderdelen:** alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden
10. **Randapparatuur:** onder randapparatuur worden de volgende apparaten en/of onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorcransen, de merk gebonden thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

### Artikel 3: Afsluitvoorwaarden service abonnement

1. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de installatie dienst aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
2. Een toestel mag niet asbest houdend zijn.
3. Bereikbaarheid van de installatie moet goed en ARBO-technisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de opdrachtnemer.
4. Het toestel en de installatie, inclusief radiatoren en leidingen van de opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van een serviceabonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren ter beoordeling van de opdrachtnemer.
5. Om in aanmerking te komen voor een Service Abonnement dient het vermogen niet meer als 40KW te bedragen. Bovendien geldt voor dit type abonnement dat het geen open toestel en/of installatie of zonneboiler dient te betreffen.
6. Voor toestellen van een fabrikant waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Service Abonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten en kan weigeren met een opdrachtgever een Service Abonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

### Artikel 4: Onderhoud

1. Het abonnement omvat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan het toestel dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het toestel dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het bedrijf worden afgeweken.
2. Het onderhoud per toestel geschiedt periodiek op basis van het soort en type toestel, met in acht neming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van het toestel.

## Algemene voorwaarden Service Abonnement

-2/2-

### Artikel 5: Storingen

1. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar, buiten werktijden dient de voicemail ingesproken te worden, een whatsapp bericht of een email gestuurd te worden, waarna het bedrijf z.s.m. contact opneemt.
2. Bij storingen aan een toestel zal getracht worden binnen 24 uur na het melden van een storing, deze te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt en worden alleen de materiaalkosten en minimaal 1 werkuur in rekening gebracht, zonder voorrijkosten. Bij alleen drukverlies en/of water bijvullen worden wel voorrijkosten berekend, i.c.m. een starttarief.
3. Storingen buiten de CV-ketel en/of ten gevolge van ondeskundig gebruik of ten gevolge van werk dat door anderen is uitgevoerd vallen niet onder het abonnement en wordt een start tarief berekend buiten het uurloon en materiaalkosten.

### Artikel 6: Verplichtingen klant

1. De klant dient medewerking te verlenen aan de overeengekomen werkzaamheden.
2. De klant dient er voor te zorgen dat het toestel en/of randapparatuur goed bereikbaar is.
3. Indien de klant het toestel vervangt dient de klant dit te melden. Zie artikel 8 punt 2 .

### Artikel 7: Betaling en kosten

1. De aan het bedrijf toekomende bedragen dienen éénmalig per jaar middels een factuur te worden voldaan, ingaande vanaf de 1<sup>e</sup> onderhoudsbeurt. Indien er na een afspraak voor een onderhoudsbeurt niemand aanwezig is worden extra kosten in rekening gebracht.
2. Werkzaamheden buiten het abonnement om worden apart aan de klant gefactureerd.
3. Een factuur dient binnen 14 dagen na factuur datum te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling van facturen, verzendt het bedrijf een aanmaning verhoogd met administratiekosten.
5. Bij niet tijdige betaling van facturen stopt het bedrijf met de overeengekomen afspraken, totdat alsnog wordt betaald.
6. Kosten die zijn gemaakt om openstaande facturen te incasseren zijn te alle tijden voor de klant.
7. Het niet goed functioneren of niet gebruiken van het toestel, levert geen reden tot niet betalen van facturen.

### Artikel 8: Abonnementstermijn

1. Het abonnement gaat in na de eerste onderhoudsbeurt en geldt voor één jaar. Het abonnement wordt stilzwijgend per jaar verlengt, tenzij de klant of het bedrijf het contract opzegt met inachtneming van de opzegtermijn binnen één maand na de laatste onderhoudsbeurt.
2. Ingeval van verhuizing vervalt het abonnement op de dag van verhuizing. De klant dient de verhuizing minimaal één maand van te voren schriftelijk mee te delen. Indien dit wordt nagelaten wordt automatisch het laatste abonnementjaar in rekening gebracht voor o.a. alle stand-by kosten e.d.

### Artikel 9: Schade en aansprakelijkheid

1. Het bedrijf is aansprakelijk voor schade voor zover aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het bedrijf.
2. Het bedrijf is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, evenmin voor schade door toedoen van bevriezing, vervuiling , binnenleidingen, leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektranet.
3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade als de klant het bedrijf niet de gelegenheid heeft geboden tot uitvoeren van periodiek onderhoud.
4. De klant vrijwaart het bedrijf voor claims van derden.

### Artikel 10: Overmacht

1. Wanneer één van de partijen als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek, niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dient deze contact op te nemen met de andere partij om samen tot een redelijke oplossing te komen.